샤오미 택배 수리 의뢰서

고객정보	* 수리의뢰자명:	* 이동전화번호 :
	* 수리비 관련 안내 받을 연락처 :	
	* 택배수령 주소 :	
제품 정보	* 제품명:	
	* 모델명:	
	* 구입일자 :	
	* 일련번호 :	
고장 증상 (고객의 소리)		
구성품	*작성요망	

※ 고객님이 요청 하신 제품의 AS 및 서비스 제공 등의 업무처리는 제품 제조사 샤오미 를 통해 서비스대행업무를 위탁 받아 진행 하고 있습니다.

(필수) 개인 정보 수집/이용 동의			
목적	항목	보유기간	동의 여부
단말기 AS 접수 상담 및 택배배송	수리 의뢰자명, 이동전화번호 수리비 관련 안내 받을 연락처 택배 수령 주소	▷서비스 계약 해지시 까지 (단, 여러 서비스에 가입한 경우 일부 서비스에 대하여만 해지하는 경우는 제외) ▷비용 및 서비스 관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결시 까지 ▷법령에 따로 정하는 경우에는 해당 기간까지 ▷지류(수리의뢰서)는 3 개월 보유	☐ 동의함 ☐ 동의안함
단말기 수리 시 필요한 정보	제품명, 일련 번호 (S / N) 구입 날짜, 고장 증상 ※ 구매 영수증 및 증빙서류		

※ AS 업무 처리를 위해 최소한의 개인정보이므로 동의를 해 주셔야 서비스를 이용하실 수 있습니다.

(필수) 개인정보의 취급위탁에 대한 동의		
수탁사	수탁범위 (수집/이용목적)	동의 여부
SK 네트웍스서비스	단말기 AS 업무 처리	☐ 동의함 ☐ 동의안함

※ AS 제공을 위해서 필요한 최소한의 개인정보이므로 동의를 해 주셔야 서비스를 이용하실 수 있습니다.

위 개인정보 수집/이용 및 취급 위탁에 관한 설명을 모두 이해 하였으며, 이에 동의 합니다.

20 년 월 일. 고객명 : 서명 (Signature)

<고객 유의사항>

1. 유, 무상 수리의 판단은 A/S 센터에서 제품의 상태를 확인 후 판정할 수 있습니다.
   - 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 제품에 대한 유상수리를 판단을 합니다.
2. 서비스 이용 시 고객정보(연락처 등)를 미 기재 또는 오기재할 경우 A/S 업무가 지연되거나 처리가 안될 수 있습니다.
3. 의뢰 된 제품은 테스트 및 수리 과정 중 보호 필름 등이 손실 될 수 있으며, 센터에서는 손실에 대한 책임을 지지 않습니다.

위 개인정보 수집/이용 및 취급 위탁에 관한 설명을 모두 이해 하였으며, 이에 동의 합니다.

20 년 월 일. 고객명 : 서명 (Signature)